



## **นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และ ความรับผิดชอบต่อสังคม**

คุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นองค์ประกอบสำคัญในการดำเนินธุรกิจของ บริษัท ท็อป โซลเวนต์ จำกัด ที่มุ่งมั่นในการกำกับควบคุมกระบวนการทำงาน การบำรุงรักษา การเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement) อย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ และเป็นไปเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ตอบสนองวิสัยทัศน์ ความต้องการและความคาดหวัง สร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม ด้วยความโปร่งใสและมีจริยธรรมอย่างเคร่งครัด ภายใต้การดำเนินการดังนี้

1) กำหนดแผน เป้าหมาย และนำไปปฏิบัติ เพื่อควบคุมและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานสากล ทั้งทางน้ำ อากาศ เสียง ความร้อน ขยะมูลฝอย กากของเสีย และส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พร้อมทั้งมีการทบทวน ติดตามและตรวจสอบเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2) วางแผนบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ กำหนดมาตรการควบคุมและลดความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงาน กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินภาวะวิกฤต เพื่อให้ธุรกิจมีความต่อเนื่อง ทั้งในด้านกายภาพ (Physical) เคมี (Chemical) ชีวภาพ (Biological) และจิตสังคม (Psychosocial) เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจก่อให้เกิดความสูญเสีย หรืออาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยของผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ปกป้องทรัพย์สิน ข้อมูลองค์กร โดยตระหนักถึงภัยคุกคามด้านความมั่นคงและระดับความเสี่ยง

3) ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาและยกระดับคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนให้ความสำคัญด้านการใช้แรงงานอย่างเหมาะสม โดยการสื่อสารแนวปฏิบัติให้เป็นที่เข้าใจทั่วทั้งองค์กร และเผยแพร่สู่สาธารณะ

4) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข นำไปปฏิบัติ ตามนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี การใช้และอนุรักษ์พลังงาน สถานการณ์สิ่งแวดล้อม และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง

5) จัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและให้บริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า ด้วยระบบการจัดการแบบบูรณาการ การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศที่ได้มาตรฐาน สอดคล้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของราชการ รวมถึงมาตรฐานและข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

6) สนับสนุนด้านทรัพยากร ระบบงานดิจิทัลสารสนเทศ และสนับสนุนนวัตกรรม อย่างเพียงพอในการปฏิบัติตามนโยบายและการดำเนินธุรกิจ ในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ให้พิจารณาถึงประสิทธิภาพและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้านคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม



## **Quality, Security, Safety, Health, Environment and Corporate Social Responsibility Policy**

Quality, security, safety, health, environment and corporate social responsibility are key factors of TOP Solvent business policy focusing on constant operation supervision, maintenance and productivity improvement. This is aimed for TOP Solvent to strive for excellence, to achieve the sustainable development goals and to respond to TOP Solvent's vision, requirements and expectations, while at the same time, properly satisfying stakeholders with transparency and strict business ethics under the following practices.

1) Set up the implement plans and targets, complying with international standards, to control and reduce the impacts resulting from running business. The plans and targets are inclusive of water, air, noise, heat, garbage, waste with a constant review and promotion of energy conservation, to monitor and audit for continuous improvement.

2) Systematically plan the risk management to control and reduce operational risks and development business continuity management plan to counter physical, chemical, biological and psychological damage or injury and sickness of operators, community and stakeholders. With the awareness of security risk and risk level, the risk management is aimed to protect TOP Solvent's assets and information.

3) Encourage stakeholders to be aware of the significance to maintain and elevate quality, security, safety, health, environment and corporate social responsibility as well as suitable workforce by clearly and thoroughly communicating working practices so that they are well understood both within the organization and out among the public.

4) Encourage the consultant development, improvement and implementation of practice guidelines as assigned by policy and regulations, pursuant to changes of law, technology development, energy utilization and conservation, environment situation and changing social condition.

5) Provide high quality products and services that meet the demands, expectations and satisfaction of customers, with TOP Solvent's integrated management system, operational excellence management system, complying with law, government regulations, standards and other relevant regulations.

6) Sufficiently support resources, information technology and innovations, complying with the policies and the running business, especially for the products and services procurement. This is to be executed with the awareness of continuous improvement of quality, security, safety, health, environment and corporate social responsibility